

**8Государственное общеобразовательное учреждение Республики Коми
«Физико-математический лицей-интернат»**

Утверждаю
Директор ГОУ РК «ФМЛИ»

_____ Н.М. Шутова
«19» января 2018 г.

ИНСТРУКЦИЯ

пользователя по работе в ГИС ЭО «Электронное образование» с персональными данными

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Инструкция определяет общие правила работы сотрудников Государственного общеобразовательного учреждения Республики Коми «Физико-математический лицей-интернат» (далее-лицей-интернат) с персональными данными.
- 1.2. Персональные данные в электронном виде обрабатываются в информационных системах персональных данных.
- 1.3. Пользователем является каждый сотрудник лицея-интерната, участвующий в рамках своих функциональных обязанностей в процессах, как автоматизированной обработки, так и обработки без использования средств автоматизации персональных данных, а также имеющий доступ к аппаратным средствам, программному обеспечению, носителям информации и средствам защиты.
- 1.4. Пользователь в своей работе руководствуется настоящей Инструкцией, Правилами обработки персональных данных, руководящими и нормативными документами ФСТЭК России и ФСБ России и другими документами лицея-интерната, регламентирующими обработку персональных данных.
- 1.5. Методическое руководство по работе Пользователя осуществляют ответственный за организацию обработки персональных данных.

2. Термины и определения

- 2.1 Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 2.2 Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 2.3 Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- 2.4 Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
- 2.5

- 2.6 Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- 2.7
- 2.8 Информационная система персональных данных (ИСПДн) - совокупность
- 2.9 содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- 2.10 Автоматизированное рабочее место (АРМ) - программно-технический комплекс, посредством которого Пользователь выполняет свои должностные обязанности (персональный компьютер, ноутбук, терминал и т.п.).
- 2.11 Несанкционированный доступ (НСД) - доступ к информации, нарушающий правила разграничения доступа с использованием штатных средств, предоставляемых средствами вычислительной техники или автоматизированными системами.
- 2.12 Посторонние лица - лица, которые не имеют права самостоятельного доступа в помещение и (или) не имеют права самостоятельного доступа в ИСПДн и (или) не имеют допуска к персональным данным.
- 2.13 Средство защиты информации от несанкционированного доступа (СЗИ от НСД) - программное, техническое или программно-техническое средство, направленное на предотвращение или существенное затруднение несанкционированного доступа к информации.

3. Обязанности пользователя

- 3.1 Не разглашать персональные данные, которые будут доверены или станут известны в ходе рабочего процесса во время выполнения должностных (договорных) обязанностей.
- 3.2 Не сообщать устно или письменно, не передавать в каком-либо виде третьим лицам и не раскрывать публично персональные данные без соответствующего разрешения непосредственного руководителя.
- 3.3 Знать и выполнять требования законодательных актов Российской Федерации, настоящей Инструкции и других внутренних документов, регламентирующих порядок обработки персональных данных.
- 3.4 Выполнять на автоматизированном рабочем месте только те процедуры обработки персональных данных, которые определены должностной инструкцией.
- 3.5 Знать и соблюдать установленные требования обработки персональных данных, учету, хранению и пересылке носителей информации, обеспечению безопасности персональных данных.
- 3.6 Использовать для хранения персональных данных только определенные места хранения и учтенные носители персональных данных.
- 3.7 Незамедлительно, в кратчайшие сроки, сообщать непосредственному руководителю об утрате или недостаче носителей информации, удостоверений, пропусков, ключей от помещений, хранилищ, сейфов и о других фактах, которые могут привести к разглашению персональных данных.
- 3.8 При прекращении работ (трудовых отношений) все материальные носители, содержащие персональные данные (флеш-накопители, дискеты, оптические диски, документы, черновики, распечатки на принтерах, кино- и фотоматериалы, модели, промышленные образцы и пр.), передать непосредственному руководителю.
- 3.9 Соблюдать требования парольной политики (раздел 4).
- 3.10 Соблюдать требования антивирусной защиты (раздел 5).
- 3.11 Пользователи, имеющие выход в Интернет, обязаны соблюдать правила при работе в сетях связи общего пользования и (или) сетях международного информационного обмена (раздел 6).
- 3.12 Пользователи, работающие с электронной подписью или использующие шифрование, обязаны соблюдать Инструкцию по обращению со средствами

- криптографической защиты информации.
- 3.13 Экран монитора в помещении располагать во время работы так, чтобы исключалась возможность несанкционированного ознакомления с отображаемой на них информацией посторонними лицами, шторы на оконных проемах должны быть завешаны (жалюзи закрыты).
- 3.14 Обо всех выявленных нарушениях, связанных с порядком обработки персональных данных, а также для получений консультаций по вопросам обработки персональных данных, необходимо обращаться к ответственному за организацию обработки персональных данных.
- 3.15 Пользователям запрещается:
- Нарушать установленные в лицее-интернате инструкции по работе с персональными данными.
 - Использовать компоненты программного и аппаратного обеспечения в неслужебных целях.
 - Оставлять свое рабочее место без присмотра, предварительно не заблокировав (штатными средствами операционной системы Windows - комбинацией клавиш [WIN] + [L] или [CTRL] + [ALT] + [DEL] с дальнейшим нажатием кнопки «Блокировка» появившегося меню, либо при помощи штатных средств защиты информации от несанкционированного доступа при их наличии).
- Оставлять без присмотра или неубранными в хранилища (шкаф, сейф) носители или документы, содержащие персональные данные.
- Записывать и хранить персональные данные на неучтенных носителях информации (оптических дисках, гибких магнитных дисках, флеш-накопителях и т.п.). Самовольно изменять состав и конфигурацию используемых программных, аппаратных, программно-аппаратных средств, самовольно устанавливать программное обеспечение, отключать/подключать оборудование или изменять режимы его работы.
- Самовольно подключать АРМ или другие средства к ЛВС ГАУ РК «ЦИТ», изменять IP-адрес, MAC-адрес и иные настройки сети АРМ.
- Производить действия, направленные на получение несанкционированного доступа к АРМ и серверам, равно как и любым другим узлам ЛВС лицея-интерната или Интернет, в том числе:
- действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов сети (компьютеров, другого сетевого оборудования или программного обеспечения);
 - установка программного обеспечения, осуществляющего перехват информации (информационных пакетов), адресованной другим пользователям;
 - действия, направленные на получение несанкционированного доступа к информационным ресурсам, в последующем использовании такого доступа;
 - уничтожение, модификация программного обеспечения или данных без согласования с непосредственным руководителем или владельцами этого ресурса;
 - попытки подбора паролей к любым информационным ресурсам методом перебора всех возможных вариантов паролей, либо атак по словарю;
 - умышленные действия по созданию, использованию и распространению вредоносных программ, в том числе направленных на получение несанкционированного доступа к любым информационным и служебным ресурсам (как внутри лицея-интерната, так и вне), либо на нарушение целостности и работоспособности этих систем;

- действия по сканированию локальной сети с целью определения ее внутренней структуры, списков открытых портов, наличия существующих сервисов и уязвимостей.
- Самовольно изменять параметры средств защиты информации (в том числе и средств антивирусной защиты), а также завершать их работу и (или) самостоятельно их устанавливать.
- Самостоятельно разрабатывать или использовать нерегламентированные (без разрешения непосредственного руководителя, не относящиеся к производственному процессу) программы (например: игры; IM-клиенты, такие как Google Messenger, ICQ и т.п.; P2P-клиенты: Kazaa, eMule и т.п.).
- Разрешать посторонним лицам работать под своей учетной записью в ИСПДн. Пересыпать персональные данные по каналам связи в открытом виде, в том числе Интернет, по телефону, факсу, электронной почте и г.п. (без использования средств шифрования).
- Получать доступ к персональным данным с рабочих мест, не оборудованными необходимыми средствами защиты информации.
- Самовольно создавать совместно используемые сетевые ресурсы (папки общего доступа) на своих компьютерах и файловых серверах, несанкционированно удалять или изменять нрава доступа к ним.
- В случае возникновения любых механических неисправностей в оборудовании осуществлять самостоятельные попытки их устранения.
- Препятствовать должностным лицам при проведении проверок и служебных расследований, связанных с обеспечением безопасности информации.
- Удалять или искажать программы и файлы с персональными данными и иной важной информацией (например, системной, необходимой для функционирования ИСПДн). Умышленно использовать недокументированные свойства и ошибки в программном обеспечении или в настройках средств защиты, которые могут привести к возникновению внештатной ситуации. Об обнаружении такого рода ошибок - ставить в известность руководителя своего подразделения и сотрудников, ответственных за установку и (или) сопровождение программного обеспечения (Администратора безопасности персональных данных в информационных системах персональных данных (далее - администратор безопасности)).
- Подключать к ЛВС личные средства вычислительной техники: ноутбуки, карманные компьютеры, смартфоны и т.п., а также личные носители и накопители информации. В случае необходимости переноса информации с личных носителей информации обращаться к ответственным.

4. Парольная политика

4.1 Общие требования к паролям:

- Минимальное требование: буквенно-цифровой пароль. Желательно использовать буквы в верхнем или нижнем регистрах, цифры или специальные символы (например: ~ ! @ # \$ % ^ & * () _ - + = | \ ? / . , : ; '] [{ } < > . и т.п.).
- Минимальная длина пароля: не менее 6 (шести) символов.
- Максимальный срок действия пароля: 90 суток.
- Запрет использования трех ранее использовавшихся паролей.
- Пароль Пользователя не должен включать в себя легко вычисляемые сочетания символов, общепринятые сокращения, имена, фамилии, должности, год рождения, номер паспорта, табельный номер, иную информацию о Пользователе, доступную другим лицам.
- Запрещается использовать в качестве пароля один и тот же повторяющийся

- символ либо повторяющуюся комбинацию из нескольких символов.
 - Запрещается использовать в качестве пароля комбинацию символов, набираемых в закономерном порядке на клавиатуре (например: 1234567, qwerty и т.п.).
- 4.2 Правила использования паролей:**
- Хранить в тайне свой пароль, не сообщать его другим лицам.
 - Не предоставлять доступ в ИСПДн другим лицам под своей учетной записью и паролем.
 - Изменять свой пароль при первом требовании политики паролей операционной системы и/или ИСПДн.
 - Во время ввода паролей необходимо исключить возможность его подсматривания посторонними лицами или техническими средствами (видеокамеры и др.).
 - Запрещается записывать свои пароли в очевидных местах, внутренности ящика стола, на мониторе АРМ, на обратной стороне клавиатуры и т.д.
 - Запрещается хранить пароли в записанном виде на отдельных листах бумаги.
- Смена, удаление личного пароля любого Пользователя производится в следующих случаях:**
- в случае подозрения на компрометацию пароля; по окончании срока действия;
 - в случае прекращения полномочий (увольнение, переход на другую работу внутри лицея-интерната) Пользователя после окончания последнего сеанса работы в информационных системах персональных данных;
 - по указанию ответственного за организацию обработки персональных данных.
- 4.3 При увольнении, переходе на новую должность сотрудника, имеющего доступ помимо своей учетной записи к другим ресурсам (межсетевые экраны, маршрутизаторы, серверы, другие учетные записи и т.п.) также производится внеплановая смена паролей к таким ресурсам.

5. Применение личных идентификаторов в информационной системе персональных данных

- 5.1 Привязку идентификатора к пользователю (учетной записи) выполняет администратор безопасности.
- 5.2 Пользователи ИСПДн получают свой идентификатор у администратора безопасности.
- 5.3 Пользователь ИСПДн обязан хранить свой личный идентификатор в недоступных для других сотрудников хранилищах.
- 5.4 Пользователю ИСПДн запрещается передавать свой личный идентификатор.
- 5.5 В случае утери личного идентификатора, пользователь ИСПДн должен немедленно доложить об этом администратору безопасности информации.
- 5.6 В случае прекращения полномочий учетной записи пользователя ИСПДн (увольнение, переход на другую работу, в другой отдел или помещение, а также другие обстоятельства) учетная запись должна быть удалена, а её идентификатор должен быть сдан администратору безопасности информации после окончания последнего сеанса работы данного пользователя в ИСПДн.
- 5.7 В случае компрометации или утери личного идентификатора пользователя администратором безопасности должны быть немедленно предприняты меры в соответствии с п. 5.7 настоящей Инструкции.
- 5.8 Администратор безопасности информации должен провести служебное расследование для выяснения причин компрометации идентификатора с целью выработки новых или совершенствования принятых технических и

организационных мер по устраниению такой угрозы в будущем, а также выяснению величины ущерба, который может быть нанесен собственнику информационных ресурсов.

6. Антивирусная защита

- 6.1 В случае отсутствия штатных функций антивирусной программы, предусматривающих автоматическую проверку файлов, Пользователь обязан осуществлять проверку файлов получаемых:
- по электронной почте;
 - через сеть Интернет;
 - на магнитном, оптическом диске, флеш-накопителе;
 - ином съемном носителе информации;
 - полученные иным способом.
- 6.2 Перед открытием вложения (ссылок) убедиться в том, что отправитель действительно послал вам этот файл, даже если он и должен был это сделать. Позвоните ему сами. Не доверяйте имени отправителя и указанным в тексте письма номерам телефонов, а также лицам, позвонившим вам самостоятельно с просьбой открыть файлы и пройти по ссылкам.
- 6.3 **Пользователю запрещается:**
- Осуществлять действия, направленные на выключение антивирусной программы.
 - Самостоятельно устанавливать на АРМ программное обеспечение.
 - Запускать файлы, полученные по сетям связи (электронной почте, Интернет), съемных носителей, даже если они получены проверенного адресата, без предварительной их проверки антивирусной программой.
 - При возникновении подозрения на наличие компьютерного вируса (нетипичная работа программ, появление графических и звуковых эффектов, искажений данных, пропадание файлов, частое появление сообщений о системных ошибках и т.п.)
- 6.4 Пользователь самостоятельно или вместе с Администратором безопасности должен провести внеочередной антивирусный контроль своего рабочего места.
- 6.5 В случае обнаружения при проведении антивирусной проверки вирусного заражения Пользователи обязаны:
- приостановить работу;
 - немедленно поставить в известность о факте обнаружения вирусного заражения Администратору безопасности;
 - совместно с владельцем зараженных вирусом файлов провести анализ необходимости дальнейшего их использования;
 - провести лечение или уничтожение зараженных файлов.

7. Порядок работы в ИСПДн и сети интернет

- 7.1 **Подключение к ИСПДн и сети Интернет**
- 7.2 Целью работы Пользователя в ИСПДн и сети Интернет является сбор, обработка, хранение персональных данных, обмен электронными сообщениями в служебных целях.
- Доступ к ИСПДн и сети Интернет предоставляется Пользователям только в том случае, если это не противоречит требованиям настоящей Инструкции и иными нормативными документами в области защиты информации.

- Доступ пользователя к ИСПДн для обработки персональных данных производится только с рабочих мест, на которых установлены средства защиты информации.
- Основанием для подключения сотрудника лицея-интерната к ИСПДн и сети Интернет является мотивированная заявка ответственному за организацию обработки персональных данных от непосредственного руководителя Пользователя с указанием полномочий доступа к таким ресурсам и сервисам.
- Ответственный за организацию обработки персональных данных, либо сотрудник, выполняющий его функции, организует подключение к ИСПДн или сети Интернет Пользователей в установленном порядке, осуществляет контроль над использованием данных ресурсов и сервисов.
- После выполнения задания Ответственный за организацию обработки персональных данных сообщает пользователю выполнении заявки.
- Основанием для отключения пользователя от ИСПДн и сети Интернет являются следующие события:
 - нарушение инструкций и иных локальных нормативных актов в области защиты информации;
 - увольнение Пользователя, либо перевод его в другое подразделение.

7.3 Порядок работы в сети Интернет

- Использование сотрудниками лицея-интерната сети Интернет должно осуществляться исключительно для выполнения должностных обязанностей.
- Информация, образованная (образующаяся) в процессе трудовой деятельности работника лицея-интерната является собственностью лицея-интерната и не подлежит использованию (в том числе использованию в сети Интернет или с помощью сети Интернет) в личных целях и (или) в корыстных интересах других лиц (организаций).
- При проведении технических работ, связанных с настройкой оборудования (коммуникационное оборудование, прокси-сервера, маршрутизаторы и т.п.); в случае обнаружения попыток несанкционированного доступа к Интернет-шлюзу, АРМ Пользователей может проводиться временное отключение Пользователей от сервисов сети Интернет (в случае планового отключения Пользователи уведомляются об этом заблаговременно).
- Вся информация о ресурсах, посещаемых сотрудниками лицея-интерната, протоколируется и, при необходимости, может быть предоставлена непосредственному руководителю, а также руководству лицея-интерната для детального изучения и принятия решения о мерах дисциплинарной ответственности
- При работе в сети Интернет Пользователям запрещается:
 - умышленное распространение и получение материалов в/из сети Интернет, противоречащих законодательству Российской Федерации, в том числе материалов, пропагандирующих насилие или экстремизм; разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду; разъясняющих порядок изготовления и/или применения наркотиков, взрывчатых веществ, оружия и т. п.; материалов порнографического характера; компьютерных вирусов и других вредоносных программ;
 - передавать в сеть Интернет информацию, к которой в соответствии с законодательством ограничен доступ (персональные данные, служебная информация) без соответствующего разрешения;
 - фальсифицировать IP-адрес, MAC-адрес, иные адреса, используемые в сетевых протоколах, а также прочую информацию при передаче данных через сеть Интернет.

- предоставлять доступ в сеть Интернет со своей рабочей станции кому-либо, в том числе программно-техническими способами через локальную вычислительную сеть лицея-интерната (например: путем несанкционированной установки локального Интернет-шлюза на рабочее место);
- получать доступ к сети Интернет любыми способами, не предусмотренными действующими локальными документами (Инструкциями, Правилами, Регламентами лицея-интерната);
- осуществлять несанкционированный доступ к ресурсам и сервисам сети Интернет.
- выполнять действия (взлом, DoS (отказ в обслуживании), ARP-spoofing атаки, сканирование локальной вычислительной сети) направленные на нарушение функционирования элементов сети Интернет (коммуникационного оборудования, серверов, рабочих станций, программного обеспечения).

7.4 Правила работы Пользователей с электронной почтой:

- Пользователи обязаны использовать электронную почту только для выполнения служебных обязанностей.
- Запрещается отправлять файлы, содержащие персональные данные в открытом виде (не зашифрованные).
- Запрещается массовая рассылка почтовых сообщений (более 100) внешним адресатам без согласования с руководством (спама).
- Запрещается использовать не свой обратный адрес при отправке электронной почты.
- Запрещается отправлять по электронной почте исполняемые файлы (обычно имеют расширения exe, com, bat, js, vbs и т.п.). В случае необходимости отправки таких файлов, помещать их в архив и установить пароль.
- Присоединяемые файлы рекомендуется упаковывать в архив при помощи программ-архиваторов.
- Корпоративные рекомендации использования электронной почты:
 - Вы должны оказывать то же уважение, что и при устном общении.
 - Вы должны проверять правописание, грамматику и дважды перечитывать свое сообщение перед отправлением.
 - Вы не должны участвовать в рассылке посланий, пересылаемых по цепочке (чаще всего это письма религиозно-мистического, развлекательного содержания).
 - Вы не должны по собственной инициативе пересыпать по произвольным адресам незатребованную информацию.
 - Вы не должны рассыпать сообщения, которые являются зловредными, раздражающими или содержащими угрозы другим пользователям.
 - Вы не должны отправлять никаких сообщений противозаконного или неэтичного содержания.
 - Вы должны помнить, что электронное послание является эквивалентом почтовой открытки и не должно использоваться для пересылки персональных данных без использования средств защиты (шифрование).
 - Вы не должны использовать широковещательные возможности электронной почты за исключением выпуска уместных объявлений.
 - Вы не должны использовать корпоративную электронную почту для посланий личного характера.
 - Вы должны неукоснительно соблюдать правила и инструкции и помогать

администраторам бороться с нарушителями правил.

8. Порядок работы со съемными носителями информации

- 8.1 Под использованием носителей информации в ИСПДн лицея-интерната понимается их подключение к инфраструктуре ИСПДн с целью обработки, приема/передачи информации между информационными системами и носителями информации.
- 8.2 Допускается использование только учтенных носителей информации, которые являются собственностью лицея-интерната и подвергаются регулярной ревизии и контролю.
- 8.3 Учет и выдачу съемных носителей информации осуществляют ответственный за организацию обработки персональных данных. Факт выдачи носителя фиксируется в журнале учета машинных носителей информации.
- 8.4 Если доступ к ИСПДн производится при помощи персональных идентификаторов (e'l'oken, Rutoken, др.), то факт получения и сдачи данных идентификаторов обязательно фиксируется ответственным за организацию обработки персональных данных, в соответствующих журналах.
- 8.5 Возможность подключения носителей информации, а также получение учтенных носителей информации предоставляются Пользователям по инициативе руководителей структурных подразделений в случаях:
 - необходимости выполнения вновь принятым работником своих должностных обязанностей;
 - возникновения у Пользователя служебной необходимости.
- 8.6 При использовании носителей информации необходимо:
 - использовать носители информации исключительно для выполнения своих служебных обязанностей;
 - бережно относиться к носителям персональных данных.
 - обеспечивать физическую безопасность носителей информации всеми разумными способами;
 - извещать ответственного за организацию обработки персональных данных о фактах утраты (кражи) носителей информации.
- 8.7 При использовании носителей персональных данных запрещено:
 - использовать носители персональных данных в личных целях;
 - передавать носители персональных данных другим лицам (за исключением администраторов);
 - хранить съемные носители с персональными данными на рабочих столах, либо оставлять их без присмотра или передавать на хранение другим лицам;
 - выносить съемные носители с персональными данными из служебных помещений для работы с ними на дому и т. д.
- 8.8 Любое взаимодействие (обработка, прием/передача информации) инициированное Пользователем между информационной системой и неучтеными (личными) носителями информации, рассматривается как несанкционированное (за исключением случаев оговоренных с администраторами заранее). Ответственный за организацию обработки персональных данных с привлечением помощи (если необходимо) сотрудников ГЬУ Республики Коми «ЦБИ» на основании Соглашения оставляет за собой право блокировать или ограничивать использование носителей информации.
- 8.9 Информация об использовании Пользователями носителей информации в информационных системах протоколируется и, при необходимости, может быть предоставлена непосредственному руководителю, а также директору лицея-интерната.

- 8.10 В случае выявления фактов несанкционированного и/или нецелевого использования носителей информации инициируется служебная проверка, проводимая комиссией, состав которой определяется ответственным за организацию обработки персональных данных. По факту выясненных обстоятельств составляется акт расследования инцидента и передается непосредственному руководителю для принятия мер согласно локальным нормативным актам лицея-интерната и действующему законодательству РФ.
- 8.11 При отправке или передаче персональных данных адресатам на съемные носители записываются только предназначенные адресатам данные.
- 8.12 Вынос съемных носителей персональных данных для непосредственной передачи адресату осуществляется только с письменного разрешения непосредственного руководителя.
- 8.13 Съемные носители персональных данных, пришедшие в негодность, или отслужившие установленный срок, подлежат уничтожению. Уничтожение съемных носителей с персональными данными осуществляется комиссией, состав которой определяется ответственным за организацию обработки персональных данных. По результатам уничтожения носителей составляется акт.
- 8.14 В случае увольнения или перевода работника в другое структурное подразделение, предоставленные носители персональных данных изымаются и делаются соответствующие пометки в журнале учета машинных носителей.

9. Права пользователя

- 9.1 Использовать ИСПДн лицея-интерната для выполнения должностных обязанностей.
- 9.2 Обращаться к ответственному за организацию обработки персональных данных для консультаций по поводу использования программного обеспечения и АРМ, вопросам обработки персональных данных.
- 9.3 Направлять предложения по установке новых версий существующего программного обеспечения (с обоснованием необходимости замены старых версий на новые).
- 9.4 Направлять предложения по модернизации программного обеспечения,
- 9.5 разрабатываемого в лицее-интернате или по заказу лицея-интерната.
- 9.6 Направлять предложения по установке нового (а также дополнительного) программного обеспечения (с указанием цели использования, преимуществ перед существующими аналогами).
- 9.7 Направлять предложения по модернизации АРМ (замены на новые аналоги), с обязательным обоснованием замены и указанием преимуществ перед существующими аналогами.
- 9.8 Получать консультации и разъяснения по нормативным документам, регламентирующим работу с персональными данными в лицее-интернате.

10. Ответственность

- 10.1 Пользователь несет персональную ответственность за свои действия или бездействие, которые могут повлечь за собой разглашение персональных данных, а также за нарушение нормального функционирования ИСПДн или их отдельных компонентов, несанкционированный доступ к информации в соответствие с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами лицея-интерната.